Tipps & Tricks für Mitarbeiterzufriedenheit im Handel

Neue Herausforderungen mit Business Beat ganz simpel meistern

Bist du bereit für den Wandel? Hol deine MitarbeiterInnen mit ins Boot und gib ihnen eine Stimme. Nutze so mit Hilfe von Business Beat die Möglichkeit, gestärkt aus der Krise gehen.

business beat

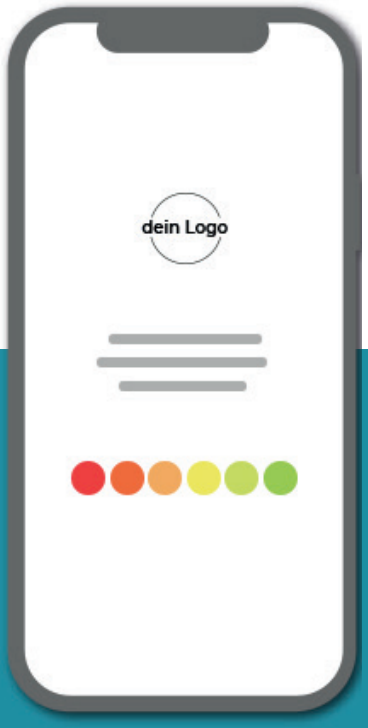
GESTÄRKT AUS DEM LOCKDOWN

mit Business Beat

Die mehrfache Erfahrung von Business Beat im Handel hilft deinem Unternehmen, die individuellen Bedürfnisse deiner MitarbeiterInnen ganz einfach zu erfassen. 160 Standardfragen, welche in Zusammenarbeit mit ExpertInnen und WissenschaftlerInnen entstanden sind, ermöglichen eine einfach Umsetzung. Gib deinen MitarbeiterInnen eine Stimme und nutze mit Hilfe von Business Beat die Möglichkeit, gestärkt aus der Krise zu gehen. Unser Team hilft dir dabei Schritt für Schritt.

“Der größte Nutzen von Business Beat ist, dass man die Gedanken und die Gefühle der Mitarbeiter kennt. Denn wir wollen engagierte Mitarbeiter halten und das sichert Business Beat zu.”

Siegfried Keusch Kremser,
Regionalleitung XXXLutz



Erfasse die Treiber der Mitarbeiterzufriedenheit in deinem Unternehmen und nutze die Live-Ergebnisse, um auch in Krisenzeiten der Gewinner zu sein.

Warum gerade jetzt Mitarbeiterbefragungen im Handel?

Gerade jetzt, kurz nach den lang ersehnten Lockdown-Lockerungen, ist die Steigerung der Vorfreude und daraus resultierende Motivation deiner MitarbeiterInnen wichtiger denn je. Denn der spontane Umschwung bedeutet vor allem auch eines: Neue aufreibende Herausforderungen! Nachdem deine MitarbeiterInnen Wochen oder sogar Monate ohne konstante Alltagsroutine zuhause verbracht haben, die enge Bindung zum Unternehmen verloren haben und womöglich sogar andere Arbeitgeber in Betracht gezogen haben, brauchen deine MitarbeiterInnen genau jetzt Zuversicht, klare Informationen und Sicherheit - aber vor allem auch eine Stimme.

Aktuelle Herausforderungen des Handels?

- Einfluss der MitarbeiterInnen auf das Einkaufserlebnis der Kunden
- Angst & Unsicherheit bei MitarbeiterInnen bezüglich der aktuellen Situation
- Unterschiedliche Bedürfnisse der MitarbeiterInnen an verschiedenen Standorten
- Ungewisser Treiber der Mitarbeiterzufriedenheit im Wandel
- Empathie für deine MitarbeiterInnen aufbringen
- Beratungsfunktion deiner MitarbeiterInnen für deine Kunden

Deshalb solltest du jetzt nicht zögern und unsere Tipps & Tricks für Mitarbeiterzufriedenheit im Handel beherzigen:

Nähe zeigen

Wer freut sich nicht über eine starke Unterstützung und ein offenes Ohr? Insbesondere von der Führungskraft möchte man sich verstanden und unterstützt fühlen. TeamleiterInnen dürfen nicht vernachlässigen, dass sie essentielle Verbindungsstücke zwischen den einzelnen MitarbeiterInnen und dem Unternehmen sind - vor allem, wenn im Unternehmen eine Filialstruktur besteht und viele verschiedene MitarbeiterInnen an unterschiedlichen Orten unter einen Hut gebracht werden müssen. Wer sich einfühlsam und verständnisvoll zeigt, schafft Nähe und somit Vertrauen, was gerade in Zeiten wie diesen essentiell für motivierte und zufriedene MitarbeiterInnen ist.

Das derzeitige Befinden in Erfahrung bringen

Für die Beziehung zu deinen MitarbeiterInnen ist es wichtig, dass auf die Gefühlslage jedes Einzelnen eingegangen wird. Das gelingt vor allem durch regelmäßige Mitarbeiterbefragungen und die entsprechende, schnelle Reaktion auf die daraus resultierenden Erkenntnisse. Nur so kannst du Sorgen aus der Welt schaffen und deinen MitarbeiterInnen die Angst vor den bevorstehenden Herausforderungen nehmen.

Motivation ankurbeln und Vorfreude wecken

Gerade in unsicheren, negativ-behafteten Zeiten wie diesen zählt vor allem eines: Positiver Zuspruch! Egal ob als Anerkennung für geleistete Arbeit, Zuspruch für bevorstehende Aufgaben oder ein Lob für das allgemeine Engagement - nichts motiviert MitarbeiterInnen mehr und weckt ihre Vorfreude auf zukünftige Tätigkeiten in deinem Unternehmen, als Wertschätzung. Hierbei ist jedoch wichtig, ein gutes Maß für Lobesäußerungen zu finden, da die Würdigung sonst an Wert verliert. Überträgst du deinen MitarbeiterInnen Verantwortung und begegnest ihnen mit konstruktivem Feedback, so wird ihre oder seine Position wertgeschätzt und sieht sich somit als wichtiger Bestandteil deines Unternehmens.

Offene Punkte klären

Zu guter Letzt ist es wichtig, Unklarheiten deiner MitarbeiterInnen zu beseitigen und ihnen ein Gefühl von Sicherheit zu vermitteln. Indem du klare Anweisungen gibst ohne große Wischi-Waschi Aussagen zu treffen, schaffst du ein angenehmes Arbeitsumfeld indem sich deine MitarbeiterInnen wohl fühlen und nachweislich positiver gestimmt sind und produktiver arbeiten.

Die Lösung, um alle Tipps ganz easy zu vereinen und umzusetzen?

Business Beat: Die Lösung für Employee Engagement

Das einzigartige Tool, mit dem sich das Engagement deiner MitarbeiterInnen ganz simple steigern lässt. Sammle mit einfachen, regelmäßigen Online Befragungen ehrliches Feedback - und nutze die Live-Ergebnisse und viele weitere Benefits zu deinem Vorteil!

Handle jetzt!

Nach einem kurzen Setup-Call mit einem unserer qualifizierten Account Manager kannst du sofort deine Befragung starten. Nachdem der erste Teilnehmer an deiner Befragung teilgenommen hat, kannst du schon Ergebnisse sehen. Und nicht nur das: Aus den jeweiligen Antworten lassen sich sofort Maßnahmen ableiten und ermöglicht dir eine unmittelbare Reaktion!

DEINE VORTEILE IM ÜBERBLICK

Gesamte Unternehmensstruktur auf einen Blick

Ermittle die Stimmung deiner MitarbeiterInnen standortübergreifend mit dem Business Beat Master Account. Du erhältst alle Ergebnisse auf einen Blick und siehst sofort, wo der Schuh drückt. Zusätzliche Filter ermöglichen eine detaillierte Aufsplittung der einzelnen Bereiche, sowie eine konkrete Identifizierung individueller Bedürfnisse.

Hohe Teilnahmebereitschaft

Einmalige, langwierige Fragebögen sind Geschichte! Dank kurzer, kontinuierlicher Fragerunden sind deine MitarbeiterInnen eher gewillt, an deinen Befragungen teilzunehmen. Die Beantwortung lässt sich ganz simpel in die Kaffeepause integrieren und macht aufgrund von übersichtlicher und einfacher Handhabung auch noch Spaß.

Ergebnisse in Echtzeit

Bei Business Beat gibt es keine langen Wartezeiten! Du erhältst eine ausführliche, aber übersichtliche Auswertung aller Ergebnisse - live und in Farbe. Sobald die ersten MitarbeiterInnen an deiner Befragung teilgenommen haben, kannst du jederzeit die entsprechenden Ergebnisse einsehen.

Konkrete Maßnahmen duch intelligente Fragelogik

Bei Business Beat gibt es keine langen Wartezeiten! Du erhältst eine ausführliche, aber übersichtliche Auswertung aller Ergebnisse - live und in Farbe. Sobald die ersten MitarbeiterInnen an deiner Befragung teilgenommen haben, kannst du jederzeit die entsprechenden Ergebnisse einsehen.

... und noch viele weitere Benefits warten auf dich!

Jetzt bist du gefragt!

Bist du bereit für eine positive Veränderung am Arbeitsplatz?

Wir helfen dir, das zu erreichen!

www.business-beat.com
info@business-beat.com
+43 512 387 064
Innsbruck