

VERTRAGSBEDINGUNGEN APP.BUSINESS-BEAT.COM

Stand: 17. Januar 2023

Auftragnehmer ist die Business Beat GmbH (Helga-Krismer-Platz 1, A-6020 Innsbruck). Die Business Beat GmbH betreibt die Software as a Service (SaaS) bzw. die Webanwendung app.business-beat.com. Mit Hilfe der Webanwendung können (a) Befragungen erstellt werden, (b) Personen zu Befragungen eingeladen werden, (c) Auswertungen der Daten vorgenommen werden und (d) die Ergebnisse der Befragungen angesehen werden.

ZUSTANDEKOMMEN DES AUFTRAGS

Der Auftrag kommt durch die Unterzeichnung der Auftragsbestätigung durch den Auftraggeber oder durch die Lieferung/Teillieferung der jeweiligen Leistungen (Lizenz, Zusatzleistungen, etc.) zustande.

DATENSCHUTZ

Die Datenschutzerklärung ist integraler Bestandteil der Vertragsbedingungen und ist unter www.business-beat.com/policy vorzufinden. Die Business Beat GmbH gewährt keine Einsicht in Einzeldaten sowie keinen Zugriff auf Datensätze.

COPYRIGHT

Die Vervielfältigung, das Kopieren und der Verkauf von Fragen, Darstellungsarten, Verrechnungslogiken und Design und allen weiteren Inhalten von Business Beat sind nicht gestattet.

VERTRAGSLAUFZEIT

Soweit sich nicht aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung etwas anderes ergibt, hat der Vertrag der kostenpflichtigen Pakete eine Laufzeit von zwölf Monaten und verlängert sich jeweils um denselben Zeitraum, wenn der Vertrag nicht einen Monat vor Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird. Unentgeltliche Dienste, Funktionen und Leistungen der Business Beat GmbH können jederzeit eingestellt werden. Der Auftraggeber hat in diesem Fall keinen Anspruch auf Fortführung des Services.

VERTRAGSKÜNDIGUNG

Die Kündigung erfordert die Schriftform. Bei der Kündigung sind die registrierte E-Mail-Adresse und das Kündigungsdatum anzugeben.

INDEXANPASSUNG

Die angegebenen Preise werden auf Basis des Verbraucherpreisindex (Statistik Austria) jährlich angepasst.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Kostenpflichtige Inhalte und Leistungen sind jeweils in Vorkasse zu zahlen. Alle Preise sind Netto-Preise und zzgl. Mehrwertsteuer. Fallen Reisekosten an, sind diese durch den Auftraggeber zu tragen. Reisekosten berechnen sich wie folgt:
österreichisches amtliches Kilometergeld für PKW x 2.

RECHNUNGSÜBERMITTLUNG

Bei der Nutzung von entgeltlichen Diensten, Funktionen und Leistungen stimmt der Auftraggeber zu, dass die Rechnung auf elektronischem Wege übermittelt wird.

ÄNDERUNGS- & LÖSCHUNGSVORBEHALT

Der Business Beat GmbH bleibt das Recht vorbehalten, Funktionen und Leistungen zu erweitern, zu ändern und zu löschen.

REFERENZ

Der Business Beat GmbH ist es widerruflich gestattet, auf die Geschäftsbeziehung mit dem Auftraggeber hinzuweisen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- a) Die Business Beat GmbH haftet dem Auftraggeber und Dritten gegenüber nur für solche Schäden, die durch ihn oder durch seine Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden, wobei dies durch den Auftraggeber zu beweisen ist.
- b) Die Haftung der Business Beat GmbH ist ferner der Höhe nach auf das vertragliche Entgelt einer Vertragsperiode und überdies auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt.
- c) Der Auftraggeber ist verpflichtet, selbst für die angemessene Sicherung seiner Daten zu sorgen. Für Datenverlust haftet die Business Beat GmbH nicht.
- d) Die Business Beat GmbH bemüht sich, die Kompatibilität mit gängigen Browsern und Betriebssystemen sicherzustellen. Dennoch kann keine Haftung für die Nutzbarkeit in sämtlichen Nutzungsumgebungen übernommen werden.
- e) Die Business Beat GmbH ist bemüht, die Webanwendung während der üblichen Geschäftszeiten störungs- und unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen.
- f) Für Dienstunterbrechungen, die durch die von der Business Beat GmbH beauftragten Hosting-Unternehmen entstehen, haftet die Business Beat GmbH

nicht.

- g) Der Auftraggeber hält die Business Beat GmbH und sämtliche ihrer Erfüllungsgehilfen sowie sonstige Dritte, denen die Business Beat GmbH aufgrund des Vertrages mit dem Auftraggeber oder in Zusammenhang mit deren Abwicklung haftet, sowie auch hinsichtlich aller sonstigen Schäden klag- und schadlos, die aufgrund einer rechtswidrigen, missbräuchlichen oder sonst pflichtwidrigen Verwendung der Dienste der Business Beat GmbH und der damit verbundenen Leistungen entstanden sind. Erfasst sind insbesondere auch Schäden, die sich aus der unrichtigen Angabe von Daten und Fakten ergeben oder aus der Verletzung personenbezogener, urheberrechtlicher, datenschutzrechtlicher oder sonstiger Normen durch den Auftraggeber.
- h) Die Gruppenzugehörigkeit von Einzelpersonen („Tags“) darf vom Auftraggeber nicht so gestaltet werden, dass eine Zuordnung von Einzelantworten zu bestimmten Personen möglich ist bzw. die Pseudonymisierungsmaßnahmen der Business Beat GmbH umgangen werden. Der Auftraggeber hält die Business Beat GmbH diesbezüglich völlig klag- und schadlos. Dies betrifft insb. auch etwaige Ansprüche der Dienstnehmer bzw. sonstiger Mitarbeiter des Auftraggebers, die gegenüber der Business Beat GmbH erhoben werden. Wird in derartigen Fällen die Business Beat GmbH in Anspruch genommen, so trifft den Auftraggeber im Innenverhältnis zur Business Beat GmbH die Beweislast hinsichtlich der Einhaltung der Vorgaben dieses Punktes sowie des Nichtvorliegens der Rechtswidrigkeit und des Verschuldens.
- i) Die Klag- und Schadloshaltung im Sinne dieses Vertrags umfasst auch die Kosten der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung.

ERFÜLLUNGORT UND GERICHTSSTAND

- a) Als Gerichtsstand vereinbaren die Vertragsparteien das jeweils für den Sitz der Business Beat GmbH zuständige Gericht. Der Business Beat GmbH bleibt es jedoch unbenommen, Ansprüche gegen den Auftraggeber auch an dessen Sitz geltend zu machen.
- b) Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.
- c) Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen und Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz der Business Beat GmbH.