



Business Beat Guide:

# Mit den richtigen Fragen zu einer positiven Veränderung



Du möchtest deine nächste Befragung starten,  
aber bist dir nicht sicher, **welcher Fragentyp  
eigentlich sinnvoll ist?**

Kein Problem! Wir haben hier eine **Übersicht** für  
dich.

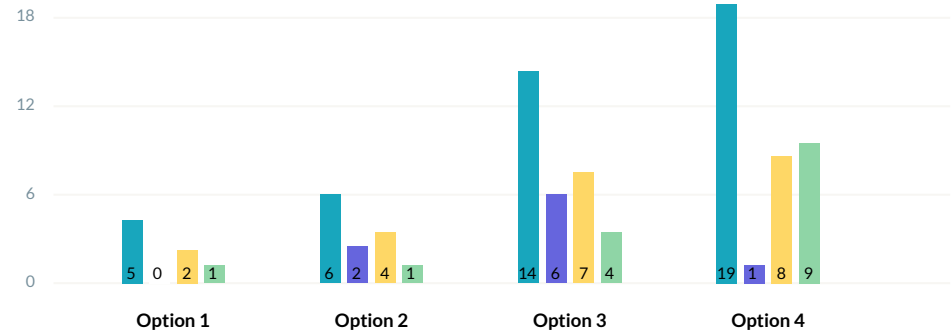
Hinweis: Die angegebenen Ergebnisse dienen lediglich zur Erklärung und sind nicht wahrheitsgetreu dargestellt

## Single Choice: Hier ist nur eine Antwort möglich

Bietet sich vor allem bei Fragen an, bei denen die Antworten eindeutig zuordenbar sind.

### In welcher Abteilung bist du tätig?

- Produktion
- Verwaltung
- Vertrieb
- Marketing

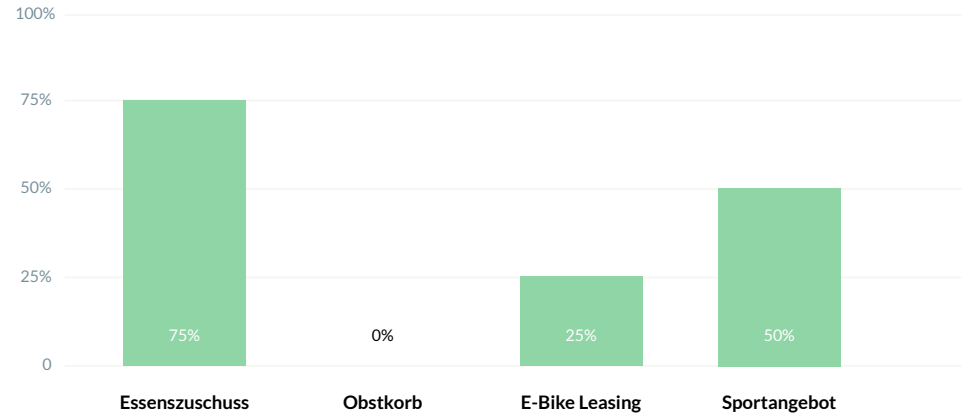


## Multiple Choice: Hier ist eine Mehrfachantwort möglich

Bietet sich vor allem bei Fragen an, bei denen die Auswahl von mehreren Antworten Sinn macht.

### Welche Benefits wünschst du dir?

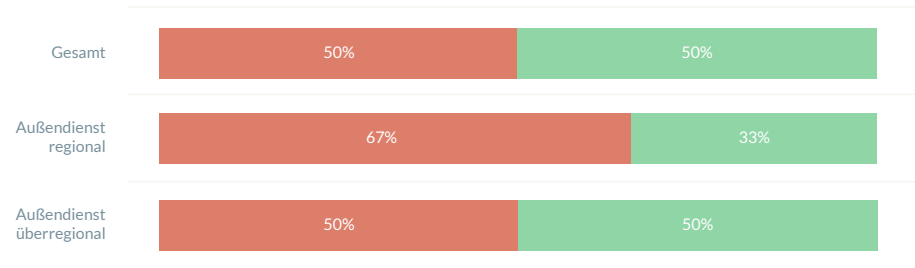
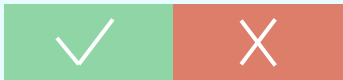
- Essenzuschuss
- Obstkorb
- E-Bike Leasing
- Sportangebot



## Ja/Nein: Entweder... oder ...?

Bietet sich vor allem bei geschlossenen Fragen an, bei denen die Antworten eindeutig zuordenbar sind und kein Spielraum für Interpretation besteht.

**Hattest du innerhalb der letzten Wochen ein Erfolgserlebnis?**



## **Freitextfrage:** Antwort mit eigenen Worten

Bietet sich vor allem für zusätzliche Anregungen und Anmerkungen der TeilnehmerInnen an, um qualitatives und persönliches Feedback zu erhalten.

**Liegt dir noch etwas auf dem Herzen?**

Mehr Präsenz der Filialleitung auf der Verkaufsfläche gewünscht

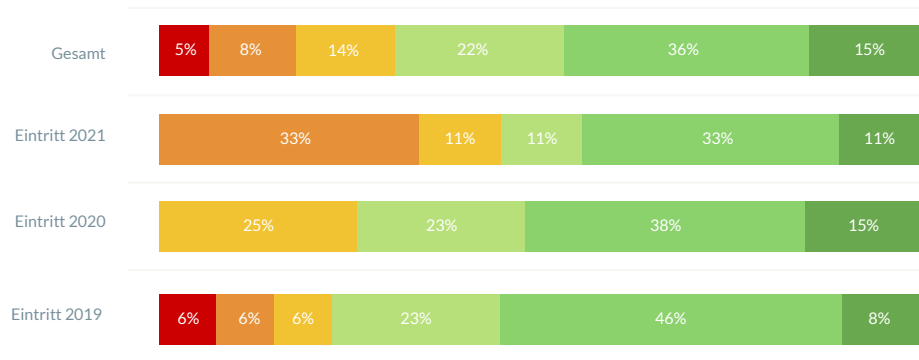
Vermehrt Gespräch mit Mitarbeiter suchen

Nein, es ist alles super.

## 6er-Likert-Skala: Bewertung von 1 bis 6

Bietet sich an, wenn persönliche Meinungen, Empfindungen oder Einstellungen herausgefunden werden wollen. Mit der 6er-Likert-Skala lassen sich nuancierte und detaillierte Antwortoptionen herausfiltern und erkennen.

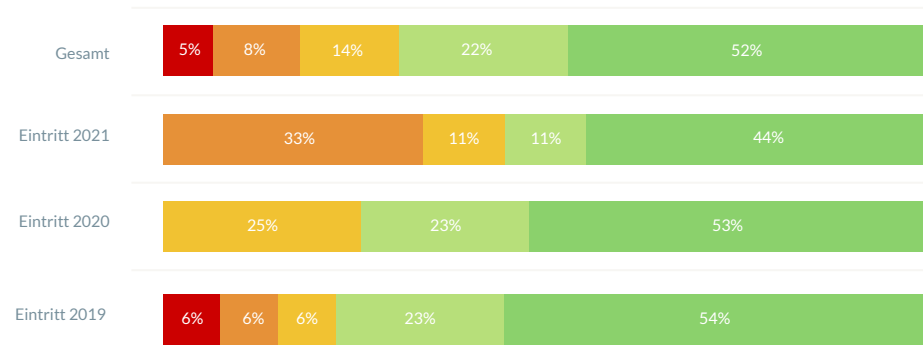
**Wie geht es dir aktuell bei uns?**



## 5er-Likert-Skala: Bewertung von 1 bis 5

Bietet sich an, wenn persönliche Meinungen, Empfindungen oder Einstellungen herausgefunden werden wollen. Mit der 5er-Likert-Skala lassen sich nuancierte und detaillierte Antwortoptionen herausfiltern und erkennen. Die Ergebnisdarstellung und Verrechnung ist gleich wie bei der 6-stufigen Skala aufgebaut, sodass auch direkte Vergleichbarkeit möglich ist.

**Wie geht es dir aktuell bei uns?**





## Matrix-Frage:

Darstellung von 6er-Likert-Fragen in einer Matrix

Bei 6-Likert-Fragen gibt es zudem die Möglichkeit, die Fragen in einer Matrix zu gruppieren, um den TeilnehmerInnen bei themenspezifischen Fragen eine bessere Übersicht zu bieten.

Die Fragen in der Matrix werden einzeln bei den Ergebnissen als 6er-Likert-Fragen angezeigt und ausgewertet.

## Weiterentwicklung

Bitte denken Sie an unser Angebot zur Weiterentwicklung.

Ich habe ausreichend Möglichkeiten, selbstständig zu arbeiten.



Ich habe ausreichend Entwicklungschancen.



Meine Tätigkeit gibt mir die Möglichkeit, meine Fähigkeiten voll einzusetzen.



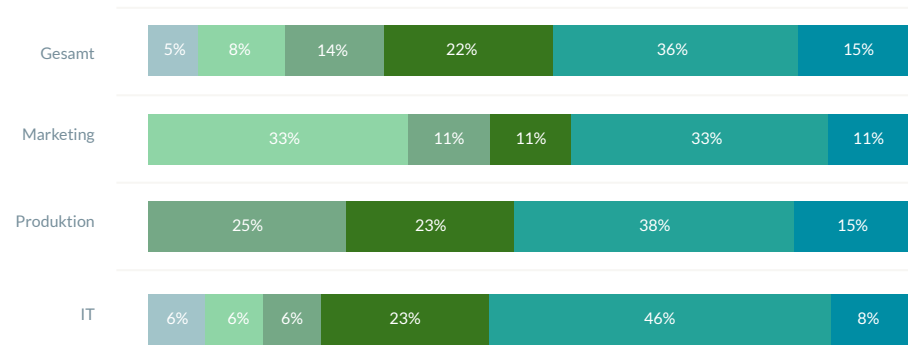
Ich habe die Möglichkeit, meine berufliche Entwicklung mit meiner Führungskraft zu besprechen.



## Slider Bewertung von 0 bis 100

Bietet sich ebenfalls an, wenn persönliche Meinungen, Empfindungen oder Einstellungen herausgefunden werden wollen. Mit dem Schieberegler lassen sich allerdings noch detailliertere Antwortoptionen erkennen, als bei der 6er-Likert-Skala, da die Auswahl von 0 bis 100 reicht.

### Wie geht es dir aktuell bei uns?



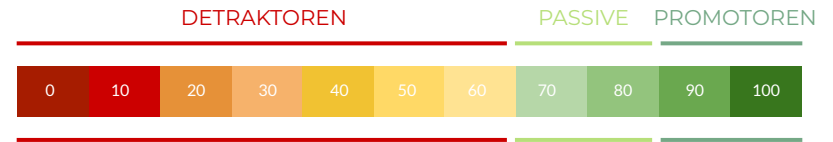
## NPS Frage: 11-stufige Skala von 0-10 mit zusätzlicher Einteilung in 3 Kategorien

Bietet sich vor allem bei Befragungen für Employer Branding an bzw. wenn es generell um Weiterempfehlungen geht.

**Wie wahrscheinlich ist es, dass du uns als ArbeitgeberIn an deine FreundInnen und Bekannten weiterempfehlst?**



### Berechnung:



$$\text{NPS Score} = \text{\%} - \text{\%}$$

## Hast du den passenden Fragetyp gefunden?

Dann starte doch gleich deine nächste Befragung und ermittle mit kurzen, aber regelmäßigen Befragungen die Stimmung in deinem Unternehmen.

Solltest du noch weitere Fragen haben, dann kontaktiere doch unser Customer Success Team.



**Business Beat**

**Your People & Culture Company**

info@business-beat.com

+43 512 38706